

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der proWIN Beratung

Aus Gründen der leichten Lesbarkeit wird nachfolgend die männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.

Stand: März 2023

## Präambel:

I. Verbraucher im Sinne des BGB

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

II. Unternehmer im Sinne des BGB

(1) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2) Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung bzw. für Bestellungen zwischen Ihnen und der zuständigen proWIN Beratung gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die Geschäftsbedingungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der proWIN Beratung unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, die Regelungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## 2. Vertragsabschluss

Ihr Vertragspartner ist die umseitig genannte proWIN Beratung. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Mit der Übergabe der bestellten Waren an Sie kommt der entsprechende Kaufvertrag zustande. Sollten Sie noch keine 18 Jahre alt und damit nicht voll geschäftsfähig sein, bitten wir Sie darum, uns Ihr Alter mitzuteilen.

## 3. Preise

Die Preise verstehen sich inkl. der jeweiligen gesetzlichen MwSt. und sind in Euro.

## 4. Zahlungsverkehr

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Er ist in bar zu entrichten, es sei denn, es ist eine andere Zahlungsart ausdrücklich vereinbart.

## 5. Lieferung der Ware

Die bestellte Ware steht innerhalb der gesetzlich vorgegebenen Lieferfristen von 30 Tagen für Sie bereit. Die verfügbaren Mengen der angebotenen Waren sind nur begrenzt vorhanden und können daher nur solange ausgeliefert werden, wie der Vorrat reicht. Sollte die bestellte Ware nicht lieferbar sein, wird Ihre proWIN Beratung Ihnen dies anzeigen und kann Ihr Angebot leider nicht annehmen. Ein eventuell bereits bezahlter Kaufpreis wird Ihnen in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der zuständigen proWIN Beratung. Sollten Teillieferungen erfolgen, so bleiben auch diese gelieferten Waren bis zur Zahlung Eigentum der zuständigen proWIN Beratung.

## 7. Haftung

Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, leistet die proWIN Beratung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer Sachbeschaffenheit, deren Vorliegen garantiert wurde, in voller Höhe. Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie der Einwand des Mitverschuldens bleiben unberührt. Schadensersatz wegen der Verletzung einer Kardinalspflicht (wesentliche Pflicht aus dem Vertrag, wenn durch die Pflichtverletzung der Vertragszweck gefährdet wird), leistet die zuständige proWIN Beratung nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens.

Sind Sie Unternehmer im Sinne des BGB, so ist die Haftung für Schäden, die nicht Personenschäden sind, begrenzt auf den unmittelbaren und vorhersehbaren typischen Schaden. Folgeschäden, insbesondere solche wegen entgangenem Gewinn, werden von uns nicht ersetzt.

## 8. Gewährleistung, Informationen zur Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (Mängelhaftung). Soweit ein Verschulden gesetzlich vorausgesetzt wird, gelten die Beschränkungen der vorstehenden Ziffer 7.

## 9. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Name, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Anschrift werden gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung einer Bestellung, Lieferung oder Reklamation notwendig ist. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie sind gemäß Art. 15 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) jederzeit berechtigt, bei der zuständigen proWIN Beratung um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Unter den Voraussetzungen der Art. 16 bis 18 DSGVO können Sie jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

## 10. Gerichtsstand

Für Käufer/Besteller, die keine Verbraucher im Sinne des BGB sind, sind Gerichtsstand und Erfüllungsort, soweit zulässig, der Sitz der zuständigen proWIN Beratung.

## 11. Widerrufsbelehrung

### 11.1 Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrechts

a. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Produkten, die zum Zeitpunkt der Übergabe versiegelt waren und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs.2 Nr.3 BGB).

b. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Produkten, die schnell verderben können oder bei denen das Verfallsdatum schnell überschritten würde.

c. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die aufgrund Ihrer Spezifikationen angefertigt wurden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können bzw.

deren Verfallsdatum überschritten würde oder aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.

### 11.2 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen genannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die zuständige proWIN Beratung mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle Zahlungen, die die zuständige proWIN Beratung von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei der proWIN Beratung eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die proWIN Beratung kann die Rückzahlung verweigern, bis diese die Waren wieder zurück erhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die zuständige proWIN-Beratung über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die zuständige proWIN-Beratung zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurück zu führen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## Wichtige win-i Hinweise

- Lesen Sie die Gebrauchsanweisung sorgfältig.
  - Reinigen Sie den Separator häufig, wir empfehlen nach jedem Gebrauch. Beim Befestigen auf die Einkerbungen achten und danach den Separator wieder fest ziehen.
  - Prüfen Sie Rohre und Schlauch auf Verstopfungen, die den Luftstrom behindern.
  - Nicht zu lange mit einer Wasserfüllung saugen.
  - Das Gerät zum Trocknen in der Parkstellung lagern.
  - Lassen Sie bei Reinigungsarbeiten das Gerät nie ohne Separator und Wasser laufen.
- Sollten Sie Fragen zu Pflege und Wartung Ihres proWIN win-i haben, setzen Sie sich bitte mit Ihrer proWIN Beratung in Verbindung.

Sie wurden über die folgenden Punkte sowohl mündlich als auch über die Bedienungsanleitung informiert:

1. Fahrgestell befestigen
2. Wassertank befüllen
3. Wassertank anbringen
4. Wassertank reinigen
5. Separator befestigen
6. Separator reinigen
7. Wasseraufnahme
8. Ordnungsgemäße Lagerung
9. Anschluss der Elektrodüse
10. Benutzung der Elektrodüse
11. Wiedereinstellung des Sicherungsautomaten
12. Garantiebedingungen
13. Bedienungsanleitung erhalten

## Garantiebedingungen

Für den proWIN win-i gewährt die proWIN Winter GmbH, Zeppelinstraße 8, 66557 Illingen, eine Garantie von 4 Jahren (diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und erlischt im Falle des Weiterverkaufs). Durch dieses Garantieverprechen werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung bzw. Übergabe des proWIN win-i und gilt räumlich für alle Vertriebsländer der proWIN Winter GmbH (Garantieleistungen sind Instandsetzung oder Neulieferung des Gerätes nach Wahl der proWIN Winter GmbH).

Für die Abwicklung eines Garantiefalles müssen Sie sich als Käufer an die zuständige proWIN Beratung wenden. Eventuell anfallende Transportkosten zur Übersendung des proWIN win-i oder des beanstandeten Teiles haben Sie als Käufer zu tragen.

Weitergehende Ansprüche gegen die proWIN Winter GmbH, sowie eine Haftung für Schäden, die nicht an dem Gerät entstanden sind, sind ausgeschlossen.

Ein Garantiefall liegt insbesondere nicht vor, wenn:

- Der Fehler auf natürliche Störungen im Netz zurückzuführen ist.
- Der Fehler durch externe Einflüsse verursacht wurde.
- Der Fehler eine Folge natürlicher Abnutzung ist.
- Der Fehler durch unsachgemäße Bedienung verursacht wurde.
- Der Separator nicht gereinigt oder falsch montiert wurde.
- Das Gerät mit Wasser überfüllt wurde.
- Das Gerät bei Reinigungsarbeiten ohne Wasser betrieben wurde.
- Das Gerät mit nicht zugelassenen Duftölen oder Reinigungsmitteln betrieben wurde.
- Mit dem Gerät Materialien eingesaugt wurden, die sich nicht mit Wasser verbinden.

Der Anspruch auf Garantieleistung erlischt, wenn Typenschild oder Seriennummer am Gerät entfernt sind, wenn am Gerät manipuliert wurde (Eingriffe, die über die Fehlersuche hinausgehen) sowie bei vorsätzlicher oder grober Fahrlässigkeit am Gerät.

Die proWIN Winter GmbH lehnt jede Verantwortung für Schäden ab, die aus unsachgemäßer oder den Anweisungen widersprechender Benutzung, eigenmächtigen Reparaturen oder unsachgemäßer Wartung entstehen.